

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В ПОЛИКЛИНИКЕ БУЗ ВО «РОССОШАНСКАЯ РБ»

1. Общие условия предоставления медицинской помощи

В соответствии со статьей 21 Федерального Закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, **и на выбор врача с учетом согласия врача.**

Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи (врачами-специалистами) осуществляется по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста (другого профиля)

Режим работы поликлиники с 08-00 – 18-00

Режим работы регистратуры с 07.30 – 18.00

Приём вызовов:

- для обслуживания участковым врачом-терапевтом, врачом общей практики - с 08.00 – 13.00
- для обслуживания работниками кабинета неотложной медицинской помощи (КНМП) № 251- с 08-00 до 18-00

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением:

- больных с высокой температурой,
- больных с острыми болями любой локализации,
- беременных женщин,
- участников Великой Отечественной войны
- детей до 7 лет

При обращении в регистратуру необходимо предъявить паспорт, полис ОМС. Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только неотложная помощь.

По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом (в пределах стандартов оказания медицинской помощи).

Время, отведенное на прием больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определено действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема - ориентировочно 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании неотложной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного хранится в регистратуре медицинского учреждения. Работники регистратуры несут за их сохранность и доставку медицинских карт по месту назначению.

2. Организация приема амбулаторных больных в поликлинике.

Приём к участковому терапевту (врачу общей практики), эндокринологу, онкологу, осуществляется по предварительной записи ежедневно.

Больные, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, обслуживаются в часы работы участковых врачей.

Записаться на прием к врачу можно на сайте <http://roscrb.zdrav36.ru/> и по телефону 2-29-10 с 08-00 до 15-00

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию. Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий. Осмотр врачами в плановом порядке осуществляется в течение 10 рабочих дней.

3. Порядок предоставления параклинических медицинских услуг.

- Флюорографическое обследование осуществляется в день обращения, согласно режиму работы кабинета с 8.00 до 13.30,
- ЭКГ – каб.234 осуществляет приём пациентов по направлению лечащего врача БУЗ ВО «Россошанская РБ» с 8.00 до 15.40

- УЗИ – каб.232, обследование осуществляется по талонам, которые распределяют заведующие отделениями ВОП (каб. 236, 481,483)
- Рентгенологическое обследование – каб.476 – осуществляется по направлению лечащего врача БУЗ ВО «Россошанская РБ» ежедневно и по предварительной записи
- ФТО – каб.229 – пациенты принимаются по направлению лечащих врачей. При поступлении на лечение пациент предоставляет полис ОМС, направление в котором должны быть отражены следующие виды обследования: клинических анализ крови, общий анализ мочи, ФЛГ, смотровой кабинет или осмотр гинеколога, ЭКГ после 40 лет в обязательном порядке. Физиотерапевтическая помощь предоставляется по предварительной записи, срок ожидания 1-10 дней, часы работы кабинета: с 08-00 до 17-00

Забор биоматериала на клинический анализ крови осуществляется по направлению врача БУЗ ВО «Россошанская РБ» с 8.00 до 10.00 ежедневно

Общий анализ мочи, анализ кала, мокроты сдается по направлению врачей поликлиники ежедневно с 8.00 до 9.00.

Забор биоматериала на биохимический анализ крови осуществляется в процедурном кабинете №374 с 8.00 до 10.00 по направлению лечащего врача БУЗ ВО «Россошанская РБ» и по талонам (80шт.), которые можно получить в кабинете №116.

Биохимический анализ крови на сахар – каб.493 – ежедневно с 8.00 до 9.30 без предварительной записи, по направлению лечащего врача.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

4. Порядок оказания помощи по экстренным показаниям.

Прием пациента по неотложным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья:

- высокая температура тела (38 градусов и выше),
- острые внезапные боли любой локализации,
- нарушения сердечного ритма,
- кровотечения, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по неотложным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся и независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Неотложная помощь в нерабочие часы, праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи и приемными отделениями стационаров.

5. Порядок предоставления медицинской помощи на дому.

Показанием для вызова участкового врача терапевта являются:

- острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура -38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому);

исключением из этого правила являются легкие травмы с остановленным кровотечением и ушибы конечной, не мешающие передвижению пациента, травмы пальцев рук (в том числе с отрывом фаланг);

- состояния, угрожающие окружающим (наличие контакта с инфекционными больными, появление сыпи на тела без причины; инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода);

- наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;

- тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;

- активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.

Пациент на дому получает необходимый объем диагностических, лечебных манипуляций, консультацию врачей специализированного приёма, противоэпидемических и карантинных мероприятий. Лечащий врач при наличии показаний организует проведения стационара на дому.

Время ожидания медицинского работника пациентами не должно превышать 8 часов с момента вызова.

вызова в поликлинике принимаются по тел. 2-61-92. Вызова обслуживаются в день обращения.

Врачи специализированного приёма обслуживают пациентов на дому по направлению участковых врачей.

6. Порядок предоставления медицинской помощи в дневном стационаре.

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утверждённому главным врачом.

Показанием для госпитализации пациентов в дневной стационар является необходимостью проведения комплексного курсового лечения, с применением современных медицинских технологий, включающим, как правило, курс интенсивной терапии (внутривенные инъекции и капельные инфузии лекарственных препаратов), не требующие круглосуточного наблюдения.

Запись пациентов на госпитализацию осуществляет врач дневного стационара, который определяет дату госпитализации в зависимости от экстренности ситуации.

Срок ожидания - в течение 2-х недель.

Пациенты, требующие экстренной помощи, госпитализируются в день обращения.

В дневном стационаре на период лечения предоставляются:

- койко-место;
- обследование
- лекарственные средства для купирования неотложных состояний и лечения заболевания;
- физиотерапевтические процедуры;
- консультации специалистов по показаниям.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно утвержденному главным врачом формуляру дневного стационара в пределах установленных тарифов.

7. Порядок предоставления медицинской помощи в стационаре на дому.

Направление больных для лечения в стационаре на дому осуществляет лечащий врач по согласованию с заведующим отделением.

Лечению в стационаре на дому подлежат пациенты согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утвержденному руководителем учреждения.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно формуляру дневного стационара в пределах установленных тарифов.

Лекарственное обеспечение амбулаторно-поликлинической помощи

Обеспечение лекарствами оказываемых видов и услуг медицинской помощи производится за счет личных средств граждан за исключением:

- лиц, имеющих льготы по лекарственному обеспечению, установленному действующим законодательством РФ (по рецепту врача);
- лекарственного обеспечения, гарантированного жителям области целевыми территориальными программами;
- лекарственного обеспечения экстренной и неотложной медицинской помощи.

Прием у врачей

Режим работы поликлиники:

понедельник - пятница с 8:00 до 18:00

суббота с 8:00 до 13:00

Запись на прием к специалистам осуществляется следующими способами:

- при личном обращении в регистратуру с 7:30 до 18:00
- по телефонам: 2-61-92(справка по записи с 10:00 до 12:00);
- запись через интернет
- запись через инфомат, расположенный в холле поликлиники

Обязательно!!! Не позднее, чем за 30 минут до назначенного времени приема (вне зависимости от способа записи), необходимо получить в регистратуре талон

амбулаторного пациента. С собой иметь паспорт, полис ОМС, СНИЛС(пенсионное страховое свидетельство